Договор (публичная оферта) возмездного оказания услуг

г. Калининград Редакция № 1 от «22» мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Дизайн Студия-Интерио» ИНН 3906113680 в лице директора Тесленко Ольги Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Посетитель», заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях настоящего Договора.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий Договор является публичной офертой (далее – Оферта) и содержит все существенные условия предлагаемого к заключению Договора.

Договор, предлагаемый Исполнителем к заключению, считается заключенным с момента совершения Посетителем определенных действий в качестве акцепта Оферты.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Посетителем в совокупности следующих действий:

- нажатие кнопки/проставление галочки «Я выражаю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных при регистрации/оставлении заявки на сайтах https://westhoreca.ru/ или https://promo.westhoreca.ru/ (далее – Сайт) или на отдельных страницах Сайта, в иных местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка/окошко для проставления галочки;

- нажатие кнопки/проставление галочки «Я принимаю условия оферты» при оставлении заявки на Сайте или в иных местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка/окошко для проставления галочки;

- подача Заявки на приобретение Билета на Форум через интерфейс Сайта;

- подтверждение Заявки, оплата Счёта или согласование условия о рассрочке или кредите, если таковые предложены Исполнителем на Сайте.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Посетитель:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

- гарантирует, что он является совершеннолетним и/или полностью дееспособным лицом (применительно к физическому лицу);

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта Оферты Посетителем (датой заключения Договора) считается дата оставления заявки Посетителя на Сайте, а в части доступа к Форуму – Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Текст Оферты, в котором указаны общие условия взаимодействия, порядок использования Сайта, порядок изменения и расторжения Договора, другие необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных услуг.

- Форма регистрации/заявки Посетителя, в котором им при регистрации указывается: ФИО, телефон, адрес электронной почты, другие необходимые данные.

- Страница с описанием программы на Сайте, в котором указана: полная стоимость услуг и/или порядок получения информации о стоимости услуг, порядок их оплаты, расписание Форума, иные необходимые сведения.

- Политика об обработке персональных данных, размещенная на Сайте.

1. Термины и определения

1.1. В Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения.

1.2. «Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Дизайн Студия-Интерио», расположенное по адресу: 236001, Россия г. Калининград, ул. И Сусанина, д.41, ИНН 3906113680, КПП 390601001, ОГРН 1033902821754, эл. почта: oltess@mail.ru.

1.3. «Посетитель» – полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и заключившее Договор на изложенных условиях.

1.4. «Сайт» – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к нему посредством сети «Интернет» при использовании доменного имени westhoreca.ru или его производных в качестве средства адресации.

1.5. «Форум» – очное культурно-деловое мероприятие (форум индустрии гостеприимства), организуемое Исполнителем, включающее выступления спикеров, деловую программу, иные активности, посещение которого возможно только при наличии Билета.

1.6. «Билет» – электронный документ, содержащий штрихкод и/или иную информацию, подтверждающую заключение Договора с Исполнителем, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Форума.

1.7. «Программа» – наименование, перечень тем Форума, расписание, иные необходимые сведения о мероприятии, указанные на Сайте.

1.8. «Заявка» – действие Посетителя по выбору Тарифа, заполнению регистрационной формы и подтверждению намерения приобрести Билет.

1.9. «Тариф» – определяемая Исполнителем стоимость услуг в зависимости от набора приобретаемых услуг, которая зафиксирована на Сайте, оплачивается однократно за весь период действия настоящего Договора.

2.Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется организовать и провести Форум в соответствии с Программой, размещённой на Сайте, а Посетитель – оплатить билет и посетить Форум (либо отказаться от посещения в порядке, установленном Офертой).

2.2. Информация о дате, времени, месте проведения, программе, стоимости билетов и правилах посещения Форума размещается на странице Форума на Сайте и является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Услуги по организации и проведению Форума считаются оказанными надлежащим образом в момент завершения Форума, если иное не предусмотрено Тарифом (например, доступ к видеозаписям после мероприятия). Посетитель, не явившийся на Форум, не вправе требовать повторного проведения или возврата полной стоимости, за исключением случая отказа от Договора до начала Форума (Приложение №1).

2.4. Если Тарифом предусмотрены дополнительные услуги (доступ к записям докладов, раздаточные материалы и пр.), они считаются оказанными в момент направления соответствующего доступа/файла на e-mail Посетителя.

2.5. Информация, полученная на Форуме, носит рекомендательный характер. Исполнитель не гарантирует достижения каких-либо коммерческих, производственных или иных результатов.

2.6. Стороны, руководствуясь ст. 421 ГК РФ, согласовали, что для расчётов по Договору не требуется подписание актов приема-передачи оказанных услуг. Услуги считаются принятыми Посетителем по истечении 3 (трех) календарных дней с момента, как Услуги оказаны, если в указанный срок от Посетителя в адрес Исполнителя не поступило мотивированных возражений относительно факта принятия Услуг. При этом стороны особо оговаривают, что для признания расходов налогоплательщиков, понесенных по гражданско-правовым договорам, акт выполненных работ (оказанных услуг) является обязательным подтверждающим документом только в случае, если составление данного документа является обязательным в соответствии с гражданским законодательством и (или)

заключенным договором, тогда как настоящий Договор не входит в число таких обязательных случаев.

2.7. Посетитель подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

2.8. Предоставление Услуг носит исключительно информационный характер. Услуги не являются образовательными курсами, не являются образовательными услугами.

2.9. Посетитель уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в программу Форума.

2.10. Посетитель понимает, что Исполнитель не несет ответственности за работу любых не принадлежащих ему площадок, ресурсов, сайтов, платформ равно, как и за действия физических лиц, которые участвуют в Форуме.

2.11. Направление заявки на участие в качестве экспонента.

2.11.1. Физические и юридические лица, желающие выступить в качестве экспонента (размещение стенда, презентация продукции, проведение мастер-классов, коммерческое участие), обязаны заполнить специальную форму заявки на Сайте и дождаться подтверждения от Исполнителя.

2.11.2. Подача заявки на участие в Форуме в качестве экспонента (размещение стенда, презентация продукции, коммерческое участие) не является акцептом настоящей Оферты. Такая заявка рассматривается как предложение заключить отдельный договор, условия которого определяются индивидуально. Исполнитель вправе отказать экспоненту без объяснения причин.

2.11.3. Акцептом условий участия экспонента является подписание отдельного письменного договора (в простой письменной форме) обеими Сторонами. Условия такого договора (стоимость стенда, перечень услуг, правила застройки, график работы) определяются индивидуально и не регулируются настоящей Офертой.

2.11.4. Исполнитель вправе отказать экспоненту в участии без объяснения причин, а также установить лимит количества экспонентов. Внесённая экспонентом предоплата (если она была произведена на основании счёта до подписания договора) подлежит возврату в полном объёме в случае отказа Исполнителя от заключения договора.

2.11.5. Экспонент, не заключивший отдельный договор, не вправе размещать свою продукцию, рекламные материалы или осуществлять коммерческую деятельность на площадке Форума. Нарушение данного правила приравнивается к несогласованной рекламе и влечёт удаление с Форума без возврата каких-либо средств.

2.12. Направление заявки на аккредитацию СМИ.

2.12.1. Представители средств массовой информации (далее – СМИ) могут подать заявку на аккредитацию для освещения Форума. Аккредитация осуществляется Исполнителем на безвозмездной основе и не является договором возмездного оказания услуг.

2.12.2. Аккредитация проводится исключительно по усмотрению Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в аккредитации без объяснения причин, а также отозвать аккредитацию в любое время без возмещения каких-либо расходов представителя СМИ.

2.12.3. Для аккредитации представитель СМИ обязан заполнить специальную форму на Сайте, указав:

- Название СМИ;
- Адрес редакции;
- ФИО главного редактора;
- Контактный телефон редакции;
- E-mail редакции;
- ФИО аккредитованного журналиста;

- Должность;
- Мобильный телефон;
- E-mail;
- ФИО оператора/фотографа;
- Вносимое фото/телеоборудование;
- Ссылка на сайт редакции;
- Ссылка на социальные сети редакции;
- Иные сведения по усмотрению Исполнителя.

2.12.4. Аккредитованный представитель СМИ обязуется:

- соблюдать правила поведения и безопасности, установленные на площадке Форума;
- не препятствовать проведению мероприятия и не создавать помех другим участникам;
- осуществлять фото-, видеосъёмку и аудиозапись только в специально отведённых местах, если иное не согласовано письменно с Исполнителем;
- не использовать полученные материалы в коммерческих целях, не связанных с информационным освещением Форума;
- по первому требованию Исполнителя предоставить копию редакционного задания или иного документа, подтверждающего направление на Форум.

2.12.5. Исполнитель вправе использовать предоставленные аккредитованными СМИ материалы (видео, фото, тексты) для собственных информационных и рекламных целей с обязательной ссылкой на авторство, если иное не оговорено отдельно.

2.12.6. В программе Форума могут быть предусмотрены закрытые сессии, панельные дискуссии, мастер-классы или иные активности, доступ на которые представителей СМИ возможен только при условии подписания отдельного соглашения о неразглашении либо при условии принятия настоящих правил.

2.12.7. Информация, полученная представителем СМИ на закрытых сессиях, включая, но не ограничиваясь: выступления спикеров, раздаточные материалы, презентации, ответы на вопросы, – является конфиденциальной и не подлежит разглашению (публикации, трансляции, распространению в социальных сетях и иных медиа) без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.17.8. Нарушение представителем СМИ конфиденциальности, выразившееся в публикации или ином распространении информации с закрытой сессии, даёт Исполнителю право: потребовать немедленного удаления такой публикации из всех источников; аннулировать аккредитацию представителя СМИ и всего соответствующего СМИ на текущий и будущие мероприятия Исполнителя; взыскать с нарушителя убытки в соответствии с законодательством РФ (в том числе упущенную выгоду, если разглашение нанесло вред деловой репутации Исполнителя).

3. Приобретение Билета, допуск к посещению Форума

3.1. Посетитель обязан ознакомиться с настоящей офертой и условиями проведения Форума, Билеты на который он намеревается приобрести. Посетитель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Форума, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях. Условия проведения Форума содержатся на Сайте и включают в себя следующие сведения: об Исполнителе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождение); о потребительских свойствах Форума как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Форума, о программе Форума, об условиях посещения Форума, о правилах и требованиях, установленных организаторами Форума, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Форума, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются; об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Форум, а также об условиях акционной продажи Билетов,

если таковые условия имеются; о возрастной категории лиц, допускаемых на Форум; об иных особенностях Форума.

3.2. Приобретение Билетов осуществляется через Сайт Исполнителя.

3.3. Для приобретения Билета необходима регистрация Посетителя в соответствии с размещённой на Сайте формой: следует выбрать соответствующий Тариф; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Посетителя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору.

3.4. Посетитель самостоятельно несёт ответственность за безопасность интернет-соединения собственных электронных устройств, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

3.5. Юридически значимые действия, совершённые Посетителем через форму регистрации на Сайте, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи.

3.6. Исполнитель для связи с Посетителем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Сайте Посетителем.

3.7. Забронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае, если Посетителем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, акцепт Оферты не может быть признан надлежащим. Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями.

3.8. После поступления денежных средств Исполнителю, на адрес электронной почты Посетителя, указанный им при заполнении формы на Сайте, Билет будет выслан в виде ссылки/файла, дающей/дающего право посетить Форум.

3.9. Для того чтобы воспользоваться Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне, ином устройстве или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Форума, если правила самого Форума не предусматривают иного. При распечатке или сохранении Билета в мобильном телефоне, Посетитель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит чёткий и детализированный штрихкод и/или иную информацию, подтверждающую заключение Договора с Исполнителем, которые можно будет распознать в момент проверки Билета. В случае, если Посетитель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрихкод и/или иной информацией, подтверждающей заключение Договора с Исполнителем, Исполнитель и/или третьи лица, осуществляющие контроль и проверку Билетов, оставляют за собой право не допускать Посетителя на Форум до выяснения подлинности предъявленного Билета.

3.10. Посетитель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Билета, таких как ссылка на Билет, его номер, штрихкод и/или иная информация, подтверждающая заключение Договора с Исполнителем, от третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за наличие «двойных» билетов, поскольку с момента получения Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Посетителя. В случае возникновения сомнений в подлинности Билета, выявления случаев «двойных» билетов, Исполнитель вправе отказать в посещении Форума всем лицам, предъявившим спорный Билет. Посетитель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Форум возможен только один раз. Посетитель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Посетителя по вопросам оказания Услуг и работы Сайта по рабочим дням с 09:00 до 20:00 по Московскому времени (+3 UTC). Все вопросы по поддержке направляются Посетителем по электронному адресу: oltess@mail.ru .

4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Сайта, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счёт устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии условиями Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Посетителем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Посетителя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Посетителю на Сайте на странице Форума. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Посетителем Билета не производится.

4.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

4.2.5. Изменять содержание Программы Форума, включая отдельные темы, их содержание, количество, даты и сроки проведения, заменить экспертов, лекторов. Информация о таких изменениях доступна Посетителю на Сайте и/или рассылается Посетителям на адреса электронной почты, указанной Посетителем при заполнении формы на Сайте.

4.2.6. Осуществлять фото- и видеосъёмку Форума, а также использовать полученные материалы в рекламных и информационных целях без выплаты вознаграждения Посетителям.

4.2.7. Отказать в допуске на Форум Посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, нарушающему общественный порядок, безопасность или правила поведения (оскорбления, реклама, агрессия и пр.). В таком случае денежные средства не возвращаются.

4.2.8. Прекратить участие Посетителя в оплаченном Форуме и удалить его из места проведения Форума без права на возврат денежных средств, оплаченных за участие в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: нарушение дисциплины Форума, разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Форума, размещение несогласованной рекламы в месте проведения Форума, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Форума, получающих Услуги в рамках настоящего Договора совместно с Посетителем в месте проведения Форума.

4.3. Посетитель обязан:

4.3.1. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.2. Соблюдать этические нормы поведения при проведении Форума, а также во внутренних информационных системах, если к таковым Посетителю предоставлен доступ, в частности, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Посетителей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики.

4.3.3. До регистрации на Сайте ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя на странице в Интернете по адресу Сайта и соблюдать их требования.

4.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, влияющих на исполнение Договора.

4.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая правила общения, а именно общепринятые нормы поведения, не

создавать своими действиями неудобства для других участников Форума и спикеров, не нарушать правила поведения, определенные в настоящем Договоре.

4.3.6. Без предварительного письменного разрешения Исполнителя не осуществлять запись проведения Форума любыми техническими средствами, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Посетителю на Форуме информацию и материалы, создавать на основе такой информации или материалов производные информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию или материалы каким-либо иным образом, кроме как для личного некоммерческого пользования.

4.3.7. Не размещать в месте проведения Форума рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно письменно согласовано с Исполнителем.

4.3.8. Соблюдать общие требования к безопасности в месте проведения Форум, а также местное применимое законодательство.

4.3.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Посетителям при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Форума.

4.3.10. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

4.3.11. Не допускать порчи имущества и помещения Исполнителя и не предпринимать никаких действий, которые могли бы нанести вред деловой репутации Исполнителя.

4.3.12. В случае пропуска Форума по причинам, не зависящим от Исполнителя, Посетитель не вправе требовать повторного проведения Форума или его отдельных активностей или доведения до его сведения информации, озвученной на Форуме. При этом услуги считаются оказанными Посетителю надлежащим образом.

4.3.13. Посетитель не вправе продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.4. Посетитель вправе:

4.4.1. Осуществлять все права, предоставленные ему применимыми нормативными актами.

4.4.2. Получать от Исполнителя надлежащее оказание услуг.

5. Финансовые условия

5.1. Вознаграждение Исполнителя по Договору указывается в описании Программы Форума, доступном Посетителю при оформлении Заявки на Сайте.

5.2. Вознаграждение Исполнителя выплачивается Посетителем после подачи Заявки в полном объёме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, или на условиях, отдельно согласованных Посетителем и Исполнителем. Датой исполнения Посетителем обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

5.3. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Посетитель автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Посетителя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Посетителю лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.4. Посетитель вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит/рассрочку, который предоставляется Посетителю банком-партнёром Исполнителя, если такая

возможность предусмотрена Исполнителем на странице Форума. Кредит/рассрочка предоставляется Посетителю на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром Посетителю кредита/рассрочки, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита/рассрочки.

5.5. Исполнение обязательств Посетителя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 5.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом. В этом случае Посетитель направляет Исполнителю уведомление в письменном виде с просьбой принять оплату от третьего лица.

5.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Посетителя, указанную при регистрации на Сайте, в соответствии с законодательством РФ.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительное право на Сайт и все материалы, использованные при проведении Форума, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права пользования и разрешения.

6.2. Посетитель имеет право пользоваться материалами в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время Форума в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Посетитель обязан:

6.3.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к ним без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и материалы каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.3.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

6.3.3. Использование Посетителем Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), материалов на Форуме и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Посетителю и\или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Посетителя.

7.3. При неисполнении Посетителем обязательства, предусмотренного пунктами 6.3.1,6.3.3 Договора, Посетитель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

7.4. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Посетителя, приведшие к невозможности получения Посетителем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по Договору.

7.5. На Посетителе лежит риск использования Сайта и ПО. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

7.5.1. сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

7.5.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;

7.5.3. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

7.5.4. других случаев, связанных с действием (бездействием) Посетителей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

7.5.5. использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Посетителем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

7.6. Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг в установленных Договором пределах и случаях не является нарушением.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Посетителю по причинам, не зависящим от Исполнителя возникших в месте проведения Форума в дату проведения мероприятия, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Исполнителя. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.8. Отсутствие времени у Посетителя по любым основаниям для участия в Форуме, в том числе в связи с нахождением Посетителя в отпуске, командировке, больнице или на работе НЕ являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.9. Исполнитель не несет ответственность за:

• Несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Посетителя и его субъективной оценке или субъективной оценке третьих лиц;

• Сохранность багажа, ценностей и документов Посетителя;

• По возмещению денежных затрат Посетителю за оплаченные услуги, если Посетитель в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, и не возмещает Посетителю расходы, выходящие за рамки оговоренных в Оферте услуг;

• Способы и результаты использования Посетителем информации, полученной в ходе оказания Услуг;

• Жизнь и здоровье Посетителя во время нахождения Посетителя на Форуме, в том числе при наличии у Посетителя аллергии на продукты питания и/или напитки, предоставляемые или реализуемые экспонентами во время Форума.

7.10. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Посетителем по настоящему Договору.

7.11. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии получения каких-либо результатов Посетителем (включая финансовые). Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Посетителя. Посетитель принимает на себя полную ответственность и риски,

связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. Срок действия Договора. Порядок расторжения

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Посетителем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путём уведомления Посетителя по электронной почте, указанной при регистрации.

8.3. При нарушении Посетителем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать, запретить либо ограничить доступ к определённым или всем функциям Сайта, ПО, информации и/или Форуму без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Посетителя при условии предварительного письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 3 (три) дня до даты начала проведения Форума путём направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя oltess@mail.ru с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать Посетителя, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

8.5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Посетителю оплаченные Посетителем средства на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

9. Изменение условий Договора.

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу Сайта.

9.2. Использование Сайта или направление новых Заявок после опубликования новой версии Договора будет означать согласие Посетителя с условиями новой версии Договора.

9.3. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Посетитель даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Посетителя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

10. Персональные данные

10.1. Посетитель даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Посетителя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Посетителем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путём направления письменного заявления по адресу электронной почты Исполнителя oltess@mail.ru.

10.2. Посетитель даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Посетителя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты

заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период проведения Форума, а также полученные от Посетителя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путём направления письменного заявления по адресу электронной почты Исполнителя oltess@mail.ru.

11. Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения любых разногласий между Посетителем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Посетителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Посетителем при регистрации на Сайте. Посетитель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты oltess@mail.ru, а также продублировать претензию в письменном виде на юридический адрес Исполнителя, указанный Договоре. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня её получения. Если законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством РФ. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюдённым.

11.2. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подсудности действующего законодательства Российской Федерации.

12. Уведомления и электронный документооборот

12.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством РФ, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Посетителя, указанного при регистрации на Сайте) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового — момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через мессенджеры по номерам телефона, указанными Исполнителем в Договоре, а Посетителем при регистрации, будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты, номера телефона.

12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и номеров телефонов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда прямо не указано обратное.

Уполномоченными адресами электронной почты и номерами телефона Сторон признаются:

- для Исполнителя: эл. почта: oltess@mail.ru, или иные, указанные в Договоре;

- для Посетителя: адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при регистрации на Сайте.

12.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и номерам телефона, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.5. До момента получения от Посетителя информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты и номера телефона Посетителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Посетителем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у Посетителя.

13. Прочие условия

13.1. Исполнитель может предоставлять Посетителю возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Сайте.

13.2. В рамках Исполнителя Посетителю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Исполнителя. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление Посетителю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Исполнителя. В случае таких изменений Посетитель не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Посетитель настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.

13.3. Недействительность одного из условий договора не влечёт недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил своё действие.

13.4. Во всём остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Приложения:

13.5.1. Приложение № 1. Правила возврата денежных средств.

Реквизиты Исполнителя:
ООО «Дизайн Студия-Интерио»
236001, Россия г. Калининград, ул. И Сусанина, д.41
ИНН 3906113680, КПП 390601001
ОГРН 1033902821754
Расчётный счет 40702810000000002015
Корреспондентский счет 30101810927480000877
БИК банка 042748877
Банк Ф-л «Европейский» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» г. Калининград
oltess@mail.ru
89114552871

Приложение №1
к Договору (публичной оферте) возмездного оказания услуг

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Посетителем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ и/или ст. 32 Закона о защите прав потребителей (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента начала Форума. Посетителю подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора, а также за вычетом понесенных Исполнителем расходов.
2. Возврат уплаченных Посетителем денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Посетителя (скан-копии), направленного на электронную почту Исполнителя oltess@mail.ru, по форме, предоставленной Исполнителем.
3. Исполнитель при возврате денежных средств осуществляет удержание фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, включая, но не ограничиваясь:
   - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за проведение платежа и осуществление возврата денежных средств;
   - расходы на организацию кофе-брейков, обедов – если таковые предусмотрены программой Форума (закупка продуктов, напитков, посуды, кейтеринг, обслуживание официантов, поваров, бариста и прочее);
   - прочие сопутствующие расходы Исполнителя.
4. В случае оплаты в кредит/рассрочку, Исполнитель не возмещает проценты/расходы, понесённые Посетителем при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами —посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.
5. В случае, если Билет был предоставлен третьему лицу, Исполнитель возвращает денежные средства Посетителю, т. е. лицу, от чьего имени были заключен Договор и совершена оплата.
6. Сумма возврата рассчитывается на дату направления Исполнителем Заявления.
7. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Посетителя по электронной почте Заявления, производит возврат Посетителю денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.